

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI
RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2025**

Le Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono la predisposizione di un rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari.

Di seguito si riporta un riepilogo dei reclami ricevuti nel corso del 2025 classificati per tipologia di prodotto/servizio, di motivazione e relativo esito.

Tipologia prodotto/servizio	NUMERO RECLAMI RICEVUTI	% SUL TOTALE RECLAMI
Mutui casa	2	40,00%
Trasferimento titoli (tempistiche)	1	20,00%
Dossier titoli	1	20,00%
Polizze vita	1	20,00%
Totale	5	100,00 %

TIPOLOGIA DI MOTIVAZIONE	NUMERO RECLAMI RICEVUTI	% SUL TOTALE RECLAMI
Applicazione delle condizioni	2	40,00%
Esecuzione operazioni	3	60,00%
Totale	5	100,00 %

Lo schema seguente rappresenta l'esito dei reclami pervenuti nel periodo in esame.

Esito del reclamo	NUMERO RECLAMI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI
Accolto/Parzialmente accolto	---	---
Non accolto	5	100,00%
Irricevibile	---	---
Totale	5	100,00%

La Banca ha fornito la risposta a tutti i reclami entro i termini massimi previsti illustrando i motivi del mancato accoglimento degli stessi.

Triuggio, 28 gennaio 2026

